

AGB

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung, gelten für die von uns angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Getränken und Speisen, Servicedienstleistungen, Personaldienstleistungen, den Verleih von Eventzubehör und die Vermittlung von eigenen, als auch Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich per Post, Email, Telefon, Fax oder Internet bestellt hat.

2. Angebot, Verträge, Lieferungen und Preise

Unsere Angebote sind freibleibend. Alle auf unseren Internetseiten und in Druckerzeugnissen genannten Preise sind Orientierungspreise. Es gelten die schriftlichen Absprachen von Bestellungen. Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Kaufabschlüsse, Lieferverträge und sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Verabredungen und Zusicherungen unserer Verkaufsangestellten, werden erst durch eine schriftliche Bestätigung verbindlich.

Der Besteller versichert mit seiner Bestellung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden. Erfolgt die Lieferung durch uns, so wird sie innerhalb Frankfurts mit einer Lieferpauschale berechnet. Für Lieferungen außerhalb von Frankfurt erheben wir eine zusätzliche Kilometerpauschale in Höhe von EUR 0,50 je Kilometer. Preis- und Leistungsänderungen, sowie Irrtümer behalten wir uns vor.

3. Auslieferung

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, sowie unter Einhaltung entsprechender gesetzlicher Vorschriften. Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverschiebungen gerechnet werden, die wir selbst bei großer Sorgfalt, nicht beeinflussen können.

Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellten Waren und Leihzubehör und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Waren, Leihzubehör und Dienstleistungen, auf der Durchschrift der vom Auslieferpersonal ausgehändigten Quittung bzw. Rechnung.

Besonderheiten, die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen über 3 Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle etc., sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können. Für besonders aufwendige Gegebenheiten den Lieferort betreffend, behalten wir uns vor, eine Mehraufwandspauschale zu berechnen.

4. Bezahlung

4.1 Fälligkeit

Der Kunde bezahlt die bestellten Waren und Dienstleistungen, falls nicht anders vereinbart, zehn Tage nach Rechnungsdatum auf unser Geschäftskonto:

Jorge Gatell

Nassauische Sparkasse

IBAN: DE02 5105 0015 0140 2852 22

Derzeit wird Papa Corazon als Kleinunternehmer nach § 19 UStG, ohne MWSt Ausweis geführt. Sollte sich dies ändern, wird dies auf der jeweiligen Rechnung mitgeteilt.

4.2 Anzahlung

Papa Corazon ist berechtigt, eine Anzahlung in Höhe von bis zu 60 % des vertraglich vereinbarten Entgeltes zu verlangen. Diese ist 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten.

4.3 Zahlungsverzug

Die Forderungen von Papa Corazon gegen den Vertragspartner, die Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, sind während des Verzugs mit fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Soweit der Vertragspartner Kaufmann ist, beträgt der Verzugszinssatz acht Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

4.4 Abholung von Leihgegenständen

Die Lieferung von Speisen und Getränken, erfolgt in oder auf Vorrichtungen wie Warmhaltegeräte und Platten. Diese werden nach Vereinbarung am Folgetag von uns abgeholt. Der Kunde hält die Waren zum vereinbarten Termin zur Abholung bereit. Kann die Ware nicht von uns abgeholt werden, weil der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen ist, behalten wir uns vor, Arbeitsstunden, Kilometergeld und Tagesleihgebühren für verliehene Gegenstände zu in Rechnung zu stellen.

Waren, die mit Getränken und Speisen in Kontakt kamen, sind aufgrund hygienischer Bestimmungen grob vorgereinigt zurückzugeben. Wir behalten uns vor, Reinigungskosten für nicht grob vorgereinigte Ware in Rechnung zu stellen. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Ware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch- und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet. Sollten saisonbedingte Waren nicht erhältlich sein, behalten wir uns den Ersatz durch gleichwertige Rohstoffe vor.

5. Saisonale Abweichungen

Die von uns angebotenen Speisen wie z.B. Obst, unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt. Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

6. Gewährleistung

Wir versichern dafür Sorge zu tragen, dass die auszuliefernden Waren sorgfältig und vorschriftsmäßig transportiert werden. Wir übernehmen keine Gewähr, dass die Bestellung pünktlich bzw. in einem bestimmten Zeitrahmen erfolgt. Der Kunde hat die Ware nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen bezogen auf z.B. Anzahl und Menge bestellter Waren können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden und müssen sofort vermerkt werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche. Der Lieferer ist bei mangelhafter oder unvollständiger Lieferung sofort telefonisch zu benachrichtigen, damit eventuell fehlende, oder

fälschlich gelieferte Teile der Bestellungen, nachgeliefert werden können. Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später beanstandet werden.

7. Rücktritt

7.1 Terminausfall des Kunden

Bei einem Ausfall der Veranstaltung aus vom Vertragspartner zu vertretenden Gründen, in Folge einer Stornierung oder Verringerung der Teilnehmerzahl, muss dies bis spätestens 5 Werktage vor dem vereinbarten Termin mitgeteilt werden, sonst muss der Kunde den vollen Preis zahlen.

7.2 Terminänderung durch Kunden

Der Kunde kann Termine bis spätestens 5 Werktage vor einem vereinbarten Zeitpunkt auf einen zukünftigen Termin verschieben, ansonsten können ihm Mehrkosten durch anfallenden Mehraufwand und durch bereits gekaufte Lebensmittel entstehen.

7.3 Terminausfall/Unmöglichkeit

Sollten Termine durch Krankheit (Attestpflicht), oder durch andere unvorhersehbare Notfälle bei Papa Corazon, oder beim Kunden ausfallen, kann der Termin nach Wunsch des Kunden an einem anderen Wochentag nachgeholt werden. Ansonsten fällt der Termin aus. Es entstehen keine weiteren Konsequenzen für Papa Corazon und keine Kosten für den Kunden.

8. Haftung

8.1 Lebensmittelunverträglichkeiten

Der Kunde muss vor Anfang der Leistungslieferung mitteilen, ob bei jeglichen Personen, die die Leistung in Anspruch nehmen Lebensmittelunverträglichkeiten bestehen. Diese müssen von Papa Corazon berücksichtigt werden.

8.2 Fahrlässigkeit

In Menüs werden auf expliziten Wunsch des Kunden die einzelnen Bestandteile aufgelistet. Papa Corazon haftet nicht für durch einfache oder mittlere Fahrlässigkeit

verursachte Schäden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Er haftet nicht für Produktfehler oder Schäden, die auf eigene Fahrlässigkeit hin entstanden sind.

8.3 Haftung für den Warenwert

Unsere Haftung im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist begrenzt auf den Warenwert. Nach Übergabe der bestellten Waren und Leihwaren an den Kunden geht die Haftung für Beschädigung und Bruch auf den Kunden über.

9. Datenspeicherung/Datenschutz

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Detaillierte Informationen sind der Datenschutzverordnung auf unserer Website zu entnehmen.

10. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Frankfurt am Main

11. Salvatoresche Klausel

Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

12. Ansprechpartner

Papa Corazón Catering

Geschäftsführerin Angelika Brodsky Franz-Dietz-Strasse 3

61440 Oberursel Deutschland

Telefon: 0177 2974767

Email: angelika.brodsky@papacorazon.de